

תנאי שימוש ורכישה באתר "סיפורי סבתא"

תנאי שימוש ורכישה אלה מגדירים את זכויותיך ואת חובותיך בעת הזמנת מוצרים באתר "סיפורי סבתא". אנא קרא אותם היטב, מפני שהם מהווים הסכם מחייב בינך לבין "סיפורי סבתא" התנאים מנוסחים בלשון זכר לצרכי נוחות בלבד, והם מתייחסים לנשים ולגברים כאחד. "סיפורי סבתא" תספק לך את המוצרים שהזמנת, בתנאי שהמוצר שהזמנת מצוי במלאי וכן בתנאי שבבעלותך כרטיס אשראי תקף שניתן לחייבו ולסולקו בישראל, ובתנאי שחברת כרטיסי האשראי שהנפיקה אותו אישרה את עסקת הרכישה שביצעת באתר. אם המוצרים אזלו בשל נסיבות שהעסק לא ידע עליהן בעת ההזמנה, תבוטל המכירה ולצרכן תימסר הודעה תוך יום עסקים. כמו כן במקרה שחברת כרטיסי האשראי לא אישרה את החיוב, לא נהיה חייבים לספק לך את המוצרים שהזמנת. במקרה כזה נשלח אליך הודעה מתאימה בדואר אלקטרוני, ונימנע מחיוב כרטיס האשראי שלך. אם חויבת בטעות, הנך מתבקש להודיע לנו ואנו נדאג לזכותך. **כדי להזמין מוצרים** באמצעות השרת המאובטח של "סיפורי סבתא", עליך להזין בטפסים המיועדים לכך בתהליך ההזמנה את הפרטים הבאים: מספר זיהוי, שם פרטי ושם משפחה, מספר טלפון, כתובת למשלוח דואר ודואר אלקטרוני.

פרטים אישיים: אנא הקפד למלא את פרטייך האישיים בצורה מדויקת ועדכנית. אם בעת ביצוע ההזמנה תמסור פרטים שגויים, לא נוכל להבטיח שהמוצרים יגיעו אליך. כמו כן, במקרה שהמוצרים יחזרו אלינו עקב פרטים מוטעים שמסרת או מכיוון שהחבילה לא נדרשה, תחויב בתשלום בגין דמי משלוח וטיפול. הפרטים האישיים שנמסרו בעת ההזמנה, יישמרו במאגר המידע של "סיפורי סבתא". למרות שאינך חייב על פי החוק למסור לנו פרטים אלה, לא נוכל לטפל בהזמנתך בלעדיהם. אתר "סיפורי סבתא" מתחייב שלא להעביר את פרטייך האישיים לגורמים אחרים אך הוא רשאי לשלוח אליך בהסכמתך האקטיבית דואר אלקטרוני שיקלול: מידע על שירותים, מבצעים, חידושים באתר וכו". בהירשםך לאתר (כולל התחברות דרך פייסבוק) אתה מאשר לנו להשתמש במייל על מנת לשלוח לך מידע על מבצעים ופעילויות של האתר, בהתאם לחוק הספאם תוכל לבטל את הדיוור אליך בכל מייל שתקבל.

מועד אספקה: "סיפורי סבתא" תספק את המוצרים שהזמנת בהתאם לסוג המשלוח שבחרת. זמן אספקת המוצרים יחושב על פי ימי העסקים ראשון עד חמישי, ואינו כולל את הימים שישי, שבת, ערבי חג וחג. "סיפורי סבתא" לא תהיה אחראית לעיכובים באספקת המוצרים כתוצאה מאירועים שאינם בשליטתה כגון: תקלות, עיכובים, שביתות, השבתות בשירותי הדואר, תקלות במערכת המחשוב או במערכות הטלפונים שיפגעו בהשלמת תהליך הרכישה או תקלות בשירות הדואר האלקטרוני. **מחירים:** "סיפורי סבתא" תהיה רשאית לעדכן את מחירי המוצרים באתר מעת לעת. המחיר התקף ביחס להזמנה שביצעת הוא המחיר שהתפרסם בעת שהשלמת את תהליך ההזמנה. **תנאי תשלום:** דף התשלום מאפשר בתקן PCI "סיפורי סבתא" תגבה את התמורה בגין המוצרים הפיזיים שהזמנת ודמי המשלוח (אם יהיו), באמצעות כרטיס האשראי שאת פרטיו מסרת. כרטיס האשראי יחויב בתשלום אחד אלא אם כן צוין אחרת.

דמי טיפול ומשלוח

בהתאם למחיר ההזמנה וסוג המשלוח כמפורט בעמוד המשלוחים. "סיפורי סבתא" רשאית לשנות את דמי הטיפול והמשלוח מעת לעת. התשלום התקף ביחס להזמנה שביצעת הוא המחיר שהתפרסם בעת שהשלמת את תהליך ההזמנה. **ביטול עסקה והחזרת מוצרים:** החזרת מוצרים פיזיים תעשה תוך 14 ימים מקבלת המוצר. כדי להחזיר את המוצרים עליך לשלוח אותם בצירוף החשבונית שקיבלת והודעה בכתב על החזרתם, בתוך 14 הימים הללו אל הכתובת: קבוץ כפר רופין 108500. ולציין על המעטפה "החזרת ספרים לאתר "סיפורי סבתא" בעקבות ביטול עסקה עקב פגם, לא ייגבו דמי ביטול. השבת המוצר תעשה על חשבון "סיפורי סבתא". בעת ביטול שלא עקב פגם, ייגבו דמי ביטול בשיעור 5%+דמי טיפול ומשלוח. החזרת המוצר מהצרכן לעסק תעשה על חשבון.

מוצרים דיגיטליים יסופקו מיד לאחר התשלום ולא תתאפשר ביטול עסקה.
בטול הזמנת סדנה או הרצאה יתאפשר עד 5 ימי עסקים לפני המפגש

אחריות:

עליך לדעת כי תיתכנה תקלות בעת משלוח המוצרים וכי במקרים אלו ינקוט האתר בכל האמצעים בכדי לפתור בעיות אלו. "סיפורי סבתא" לא תישא באחריות בגין תקלות או שיבושים במשלוח אם מקור התקלה בטעות של הלקוח. האחריות תינתן רק במקרה שצוינו על גבי החבילה השם והכתובת כפי שהופיעו בהזמנתך.

במקרה של איחורים תנקוט "סיפורי סבתא" בכל האמצעים בכדי לפתור את הסיבות לאיחור וכן תאפשר את ביטול עסקה והשבת מלוא התמורה ששילם הצרכן. השירות באתר "סיפורי סבתא" ניתן לשימוש כמות שהוא. לא תהיה לך כל טענה, תביעה או דרישה כלפי "סיפורי סבתא" בגין תכונות השירות, יכולותיו, מגבלותיו או התאמתו לצרכיך ולדרישותיך. "סיפורי סבתא" אינה מתחייבת שהשירות באתר לא יופרע, יינתן כסדרו או בלא הפסקות, יתקיים בבטחה וללא טעויות, ויהיה חסין מפני גישה בלתי-מורשית למחשבי "סיפורי סבתא" נזקים, קלקולים, תקלות - לרבות תקלות בחומרה, בתוכנה או בקווי התקשורת לאתר.

דין ושיפוט: הדין החל על הזמנתך והסכם זה, הוא הדין הישראלי בלבד. סמכות השיפוט הייחודית נתונה לבתי המשפט המוסמכים בכל אחת מערי המחוז-תל אביב, ירושלים, חיפה, באר שבע ונצרת. **הצהרת פרטיות:** המחויבות שלנו להגנת הפרטיות. הפרטיות שלך חשובה לנו. כדי לשפר את ההגנה

על הפרטיות שלך אנחנו מספקים מידע זה לגבי מדיניות הגנת הפרטיות שלנו ואודות האפשרויות העומדות בפניך בעת השהות באתר וככל הנוגע להתנהלות שלנו לגבי איסוף מידע באתר.

המידע שאנו אוספים: בעמודים באתר שבהם ניתן להזמין מוצר או שירות, להזמין מידע וכו', נדרש מידע כמפורט: שם, ת.ז., כתובת, דוא"ל, טלפון, מספר כרטיס אשראי וכו'. לעיתים ניתן לרשום מידע הרלוונטי לאדם אחר, למשל, כשמזמינים מתנה לאדם אחר, רושמים לגביו שם, ת.ז., דוא"ל, כתובת, טלפון וכו'.

מה אנחנו עושים עם המידע: במידע הנמסר לשם ביצוע הזמנה של מוצר, שירות או מידע, אנו עושים שימוש אך ורק למטרת ביצוע אותה מטלה והמטלות הנגזרות ממנה (למשל חיוב הצרכן, הוצאת קבלה וכו'). המידע אינו מועבר לכל גורם אחר, למעט ככל הנדרש להשלמת המטלה (כגון לחברת האשראי). מידע הנמסר אודות אדם אחר לצורך משלוח מתנה משמש למטרה זו בלבד. במקרה ששלחת לנו דוא"ל נשתמש בכתובת הדוא"ל שממנה שלחת לצורך משלוח דוא"ל חוזר אך לא לכל מטרה אחרת, וכמו כן לא נמסור את הכתובת לכל גוף אחר. אם אתה מעוניין לקבל מידע נוסף אתה מוזמן ליידע אותנו בדבר רצונך זה ונפעל בהתאם. בכל מקרה לא נעשה שימוש בפרטים שלך לצורך זה אלא אם בקשת זאת מפורשות. כמובן שאיננו עושים כל שימוש בפרטים של אמצעי התשלום שהעברת, בין אם זה כרטיס אשראי או מספר חשבון בנק, אלא לביצוע התשלום, ואיננו מעבירים אותו לכל גורם נוסף זולת לצורך זה. **המחויבות שלנו לאבטחת מידע:** אנו מונעים כניסה לא מורשית למאגרי המידע שלנו. אנו שומרים על המידע מעודכן, ומוודאים שימוש נכון בנתונים. יישמנו הליכים פיזיים, טכנולוגיים ואלקטרוניים כדי לאבטח את המידע שאנו אוספים באתר.

יצירת קשר אתנו: ניתן ליצור קשר עמנו באמצעות "צור קשר" באתר וכן בטלפון 050-5476866.

הגנה מיוחדת על ילדים מתחת לגיל 13: איננו אוספים מידע לגבי מי שידוע לנו שהינו מתחת לגיל 13, כמו כן גם הרשמה דרך פייסבוק נעשית מגילאי 13 ומעלה. איננו אחראים למשתמשים מתחת לגיל 13 שהצהירו בחשבון הפייסבוק שלהם שהם מעל גיל 13.

שאלות ובידורים: לבידורים ולשאלות ניתן לפנות באמצעות דואר אלקטרוני בכתובת:

sipureysavta1@gmail.com

קבלת דיוור: בהרשמתך לאתר/ בקניה הנך מסכים להצטרף לרשימת הדיוור שלנו. בכל עת הנך יכול להסיר את עצמך מרשימת התפוצה אמצעות לחיצה על קישור ההסרה.